



Personal- & Organisationsentwicklung

training ■ recruiting ■ consulting



Prof. Dr. Anja K. Haftmann

goldfasanenweg 14 ■ 44265 dortmund

fon 0231-9965309

mobil 0173-5612903

mail akh@akh-web.de

www.akh-web.de

Person & Qualifikation

- 1965** geboren in Gronau/Westfalen.
- 1985-1992** Studium der Ostasienwissenschaften und der Germanistik in Bonn und Bochum; Gesamtnote: sehr gut; Preisträgerin der Ruhr-Universität
- 1992-1997** Komm. Leiterin der Abteilung Koreanistik an der Ruhr-Universität Bochum.
- Konzeption und Durchführung von Lehrveranstaltungen
 - Studienberatung und -betreuung
 - Führung von fünf Mitarbeiter/innen sowie Projektleitungen
- 1998** Promotion *summa cum laude* zu einem philologischen Thema
- 1999** Einjährige akademische Weiterbildung zur Personalentwicklerin, fachliche Leitung Prof. Dr. H. Wottawa, Lehrstuhl für Wirtschaftspsychologie an der Ruhr-Universität Bochum; Gesamtnote: sehr gut.
- Personalentwicklung und -auswahl
 - Organisationsentwicklung
 - Betriebswirtschaftslehre, Arbeitsrecht, Psychologie
- 2000** Beraterin bei der metamorf business consulting, Bochum.
- Entwicklung und Durchführung von Trainingskonzepten
 - Mitwirkung an einem internationalen Rekrutierungsprojekt
 - Konzeption und Moderation von Assessment Centern
- seit 2000** Freiberuflich selbständig mit den Arbeitsschwerpunkten Personaltraining, Personalauswahl und Beratung.
- 2003-2013** Externe Leiterin des Fachbereichs »Training Sozialer Kompetenzen« an der Europäischen Fachhochschule (EUFH), Brühl.
- Koordination und Umsetzung eines Trainingsprogramms für ca. 1200 BWL-Studierende
 - Auswahl von DozentInnen und Führung eines 9-köpfigen Teams
 - Regelmäßige Durchführung von Trainingseinheiten zu Themen der sozialen Kompetenz
 - Teilnahme an verschiedenen Akkreditierungsverfahren
- 2011** Ernennung zur Honorarprofessorin für das Fach »Training Sozialer Kompetenzen« an der EUFH.
- 2016** Zertifizierung nach der Prosci® Change Management Methodik



Trainingsthemen

Führungskräfteentwicklung

- Mitarbeiterführung allgemein
- Vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Bilden und Führen von Teams
- Führen mit Zielen
- Bewerberauswahl und -interviews
- Führen von Trennungsgesprächen
- Umgang mit den jungen Generationen Y und Z

Kommunikation allgemein

- Erfolgreiche Gesprächsführung
- Kommunikation in schwierigen Gesprächssituationen
- Argumentations- & Diskussionstechniken
- Kundenorientiert telefonieren
- Moderation und Besprechungsleitung

Cross-Culture

- Interkulturelle Kommunikation
- Interkulturelle Sensibilisierung für ostasiatische Länder
- Länderspezifisches Training Südkorea

Operatives Recruiting

Personalauswahl

- Erstellen von Anforderungsprofilen
- Ausarbeiten von Stellenanzeigen
- Analyse von Bewerbungsunterlagen
- Konzipieren von Interviewleitfäden
- Durchführen von Telefoninterviews und Auswahlgesprächen
- Konzeption, Organisation und Moderation von Assessment Centern

Wichtige Eckpunkte

- **Nachhaltige, interaktive Veranstaltungen mit einem abwechslungsreichen Methoden-Mix: Theorie-Input, moderierter Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele & Interaktionsübungen, Gruppenarbeiten, Reflexion und Auswertung eigener Praxiserfahrungen.**
- **Einen Teil meines Seminarangebots kann ich auch in Form von Webinaren und Blended Learning-Konzepten anbieten.**
- **Ich bin bundesweit mobil und gern auch außerhalb von NRW für Sie tätig.**

Consulting & Beratung

Personalentwicklung

- Konzeption und Implementierung von Personalentwicklungs-Programmen
- Unterstützung beim Aufbau von Corporate Universities
- Begleiten von Change-Prozessen im Unternehmen
- Konzeption, Organisation und Durchführung von Open Space-Veranstaltungen
- Moderation und Workshop-Gestaltung
- Konfliktmoderationen
- Berufliches Coaching für Fach- und Führungskräfte





Referenz-Auswahl Businesskunden

- Akademie der Ruhr-Universität Bochum in Kooperation mit der Deutschen Bank
- Arbeitsschutzverwaltung NRW, Arnsberg
- Citibank, Düsseldorf
- comdirect private finance AG, Essen
- Deutsche Botschaft, Seoul
- Deutsche Gesellschaft für Personalführung (DGFP), Düsseldorf
- Hella KG Hueck & Co, Hamm
- JENETRIC GmbH, Jena
- Institut für Auslandsbeziehungen (ifa), Stuttgart
- KIRCHHOFF Automotive, Iserlohn
- Klinikum Stadt Soest
- LIDL Stiftung & Co. KG, Heilbronn
- Lufthansa School of Business, Frankfurt
- Mahle GmbH, Stuttgart
- Max Lüning GmbH & Co. KG, Rietberg
- Mitschke Sanitätshaus GmbH, Gütersloh
- Piening Personal GmbH, Bielefeld
- POCO Einrichtungsmärkte GmbH, Dortmund
- Rechtsanwaltskammer Hamm
- Schaeffler Academy, Herzogenaurach
- Siemens Mobile Phones AG, Kamp-Lintfort
- SMS Siemag, Düsseldorf
- Software Quality Systems (SQS), Köln
- Stadtwerke Ahlen
- ThyssenKrupp Industrial Solutions, Dortmund
- VIVAI Software AG, Dortmund
- Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf

Fachpublikationen – Meine Reihe bei managerSeminare



Anja K. Haftmann
CD-Trainingskonzept

**Mitarbeitergespräche souverän führen.
Gesprächskompetenz für Führungskräfte**

Bonn: managerSeminare 2011



Anja K. Haftmann
DVD-Schulungsvideo

**Vom Kritik- zum Kündigungsgespräch. Vier
Gesprächstypen auf den Punkt gebracht**

Bonn: managerSeminare 2013



Anja K. Haftmann
CD-Trainingskonzept

**Bewerbungsinterviews professionell
durchführen**

Bonn: managerSeminare 2015